

Este texto apresenta a forma como suas informações e dados pessoais serão utilizados e protegidos pela Imobiliária Terra e Lar. As condições são válidas para os usuários do site <https://www.terraelar.com.br>, sendo eles parte do público geral, clientes, profissionais ou corretores. Nesse site, o usuário poderá ter acesso a informações relacionadas à comercialização e locação de imóveis.

### **Segurança e Proteção das Informações**

A segurança das suas informações é muito importante para a Imobiliária Terra e Lar. Utilizamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com padrão de segurança usualmente adotado pelo mercado para proteção de dados pessoais. Igualmente, as informações pessoais de clientes e visitantes são de acesso restrito apenas àqueles colaboradores ou outras partes que precisarem do dado para a execução e o desempenho de suas funções. Entretanto, não é possível afirmar que a tecnologia hoje disponível seja 100% infalível. Nesse sentido, apesar de serem utilizados todos os meios cabíveis e viáveis, a Imobiliária Terra e Lar não pode assegurar a absoluta segurança das informações fornecidas pelo usuário.

### **Princípios e Fundamentos**

A Imobiliária Terra e Lar realiza o tratamento de seus dados pessoais de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e, mais importante, transparência. Todo tratamento de dados realizado pela Imobiliária Terra e Lar estará baseado em fundamento legal e se dará de forma adequada com a finalidade da sua coleta.

### **Dados coletados**

A Imobiliária Terra e Lar poderá obter certos dados pessoais dos usuários do site <https://www.terraelar.com.br>, como: informações de contato (como nome, número de telefone, endereço postal e endereço de e-mail); usuário e senha; outras informações pessoais contidas no conteúdo que você escolher enviar no Site (como informações enviadas em um formulário de contato). Além disso, durante visitas ao site, a Imobiliária Terra e Lar pode obter certas informações por meios automatizados, como cookies, registros do servidor da web e web beacons. As informações coletadas dessa maneira podem incluir endereços IP, tipo de sistemas operacionais, tipo de navegador, domínio e outras configurações do sistema.

### **Cookies**

A Imobiliária Terra e Lar utiliza cookies, em seu site, <https://www.terraelar.com.br>, para tarefas distintas, dentre elas: garantir sua segurança e privacidade quando estiver nos nossos sites seguros; armazenar detalhes de login para os nossos sites seguros; armazenar temporariamente informação de entrada nas nossas calculadoras, ferramentas, ilustrações e demonstrações; fornecer-lhe anúncios que sejam mais relevantes para si e para os seus interesses, e melhorar a nossa orientação e melhorar a sua viagem através dos nossos sites e sites parceiros.

### **Utilização de Dados**

A Imobiliária Terra e Lar zela pela privacidade dos usuários. Por esse motivo, os dados pessoais coletados serão utilizados em razão de obrigação legal ou regulatória, execução

de contrato ou medidas que o antecedem, mediante a obtenção de seu consentimento livre e expresso, para proteção do crédito e/ou em decorrência do legítimo interesse que possuímos, neste último caso alinhado com as suas expectativas. Os dados pessoais obtidos através do site <https://www.terraelar.com.br> poderão ser utilizados somente com o intuito de:

- (i) possibilitar o encaminhamento de informações a respeito de produtos e/ou serviços solicitados através do site ou por outro meio;
- (ii) identificar o perfil, preferência e necessidades do usuário, com a finalidade de refinar a oferta de produtos e/ou serviços oferecidos pela Imobiliária Terra e Lar;
- (iii) Encaminhar material comercial ou de comunicação acerca de produtos e/ou serviços que possam ser de interesse do usuário.

Os dados armazenados pela Imobiliária Terra e Lar são aqueles fornecidos pelos usuários de forma direta pelo site da empresa ou por meio dos portais imobiliários parceiros.

### **Divulgação de Dados**

A Imobiliária Terra e Lar não compartilha, vende ou divulga informações pessoais que coletadas dos usuários, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade. Contudo, a Imobiliária Terra e Lar pode compartilhar as informações pessoais dos usuários com parceiros e fornecedores de produtos e serviços, quando necessário para a implementação do serviço contratado pelo usuário e/ou para o exercício de nossas atividades. A Imobiliária Terra e Lar também pode divulgar informações dos usuários:

- (i) se for obrigada a fazê-lo por lei, regulamento ou processo legal (como uma ordem judicial ou intimação),
- (ii) em resposta a solicitações de agências governamentais, como autoridades policiais, ou
- (iii) quando acreditar que a divulgação é necessária ou apropriada para evitar danos físicos ou perdas financeiras, ou em conexão com uma investigação de atividade fraudulenta ou ilegal suspeita ou real.

A Imobiliária Terra e Lar reserva o direito de transferir qualquer informação dos usuários no caso de venda ou transferência de toda ou parte de seus negócios ou ativos (inclusive no caso de uma reorganização, dissolução ou liquidação).

Terra e Lar garante aos titulares de dados o exercício dos direitos previstos na lei aplicável, incluindo: (i) confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais; (ii) acesso a esses dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; (v) portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa; (vi) eliminação de dados tratados com consentimento, de acordo com os prazos de retenção aplicáveis; (vii) informações sobre entidades públicas e privadas com as quais Terra e Lar compartilhou seus dados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da recusa; (ix) revogação do consentimento, conforme previsto na LGPD.

### **Por quanto tempo armazenamos suas informações pessoais**

Terra e Lar manterá os dados dos usuários pelo tempo em que estiverem vinculados à empresa. Após o encerramento desse vínculo, Terra e Lar poderá continuar mantendo seus dados por obrigações legais ou por interesse legítimo, a fim de responder a demandas legais e/ou auditorias, combater fraudes e atender a solicitações de órgãos regulatórios. Armazenaremos suas informações durante o período exigido por lei. Caso não haja

requisito legal, as manteremos apenas enquanto forem necessárias para cumprir cada finalidade de tratamento. Os dados de cobrança serão retidos durante a execução do contrato e também após seu término, pelo período necessário para cumprir as obrigações legais.

#### **Alterações na Política de Privacidade**

Terra e Lar reserva-se o direito de alterar os termos e a política de uso e privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio. Todas as alterações e atualizações serão publicadas nesta área do site.

#### **Formas de Contato**

Em caso de dúvidas ou comentários sobre esta Política de Privacidade, ou se desejar exercer seus direitos e obter mais informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, envie um e-mail para o nosso Encarregado: [terraelar@terraelar.com.br](mailto:terraelar@terraelar.com.br)